

Úvodní ustanovení:

1. Prodávající je fyzická osoba – podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku, se sídlem Starobělská 2602/54, Ostrava – Zábřeh 700 30, IČO: 24582697.
2. Kupující je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o poskytnutí plnění (ať už zaměření zboží, dodání zboží, montáž zboží či libovolná kombinace tohoto).
3. Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně po jeho převzetí, a to takovým způsobem, aby mohl zjistit při vynaložení veškeré odborné péče zjevné vady zboží.
4. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen vyhotovit záznam o poškození do předávacího protokolu, popř. dodacího listu, za přítomnosti osoby, jež provedla dopravu. V opačném případě se má za to, že zboží bylo dodáno bez mechanického poškození a v množství deklarovaném v dodacím listu.
5. Kupující přebírá dodané zboží na základě dodacího listu. Převzetí zboží potvrdí na dodacím listě buď kupující nebo jím zmocněný zástupce či zaměstnanec oprávněný k takovému úkonu.
6. Kupující je povinen oznámit prodejci písemně vady zboží a uplatnit konkrétní nárok z odpovědnosti za vady bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Obdobné platí i pro vadu skrytou.
7. Prodávající nenes a nemůže nést odpovědnost za případné mechanické vady zjištěné mimo místo určení dodávky stanovené ve smlouvě (objednávce), po zřejmé manipulaci, popř. přepravě kupujícím, či třetích osob.
8. Veškeré produkty plní náležitosti vyplývající z normy ČSN 13120. Zároveň v případě nepoužití bezpečnostního prvku u produktů vybavených prvky jako je řetízek, provázek nebo šňůra přebírá zodpovědnost kupující, jelikož při zaměření je zákazníkovi tato možnost nabídnuta.

I. Záruční podmínky

1. V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci. Záruční doba počíná běžet ode dne prodeje (předání zboží), který je uveden na dodacím listu.
2. Záruka zaniká v následujících případech:
 1. Uplynutím záruční doby.
 2. Porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou.
 3. Nevhodným používáním a skladováním zboží.
 4. Nedodržením pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem.
 5. Neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, manipulací nebo zanedbáním péče o zboží.
 6. Zboží bylo poškozeno živly.
 7. Při porušení povinností kupujícího, jež vyplývají z kteréhokoliv z bodů 4 až 7 Úvodních ustanovení – mechanické a množstevní vady (nevýrobní vady).
3. V případě reklamace již namontované stínící techniky a ostatního sortimentu se záruka vztahuje pouze na ty závady, které jsou viditelné na vzdálenost 3/5 metrů int./ ext, a to za předpokladu, že stavba byla zhotovena podle montážních podmínek pro stínící a ostatní sortiment, platných v daný moment.

II. Vyřízení reklamace

1. Reklamace bude postoupena k vyřízení, pouze pokud bude podána písemnou formou, tedy řádným vyplněním reklamačního protokolu (který je nedílnou součástí Reklamačního řádu) a jeho doručením dodavateli faxem, poštou, osobně či e-mailem.
2. Společně s reklamačním protokolem je vždy nutné doložit doklady o prodeji zboží vystavené prodávajícím kupujícímu. Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, neporušené, čisté a zabaleno do vhodného obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy daného zboží, nejlépe do obalu originálního, a to z důvodu nebezpečí možného poškození zboží. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci odmítnout.

3. Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do sedmi pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamační uznána. V případě, že je tato reklamační uznána jako oprávněná, může kupující požadovat dodání prokazatelně chybějícího zboží – u množstevní vady, nebo výměnu zboží jiného druhu za zboží kupujícím původně objednané – u vady druhové.
4. Pokud byla reklamační neoprávněná (dle bodu 4. a 5. Záručních podmínek), prodávající naúčtuje kupujícímu veškeré vzniklé náklady na lokalizaci, logistiku, dohledání potřebných údajů, testování apod. Kupující je povinen tyto náklady uhradit neprodleně, nejpozději však do čtrnácti dnů od ukončení reklamačního řízení. Bez úhrady vzniklých nákladů nebude zboží, které je předmětem reklamační, vydáno kupujícímu.
5. Reklamovat zboží nelze z důvodu nepřesných údajů a fotografií uvedených na internetových stránkách prodávajícího.
6. Jde-li o vadu neodstranitelnou, která však nebrání užívání zboží určenému účelu, má kupující nárok na přiměřenou slevu z kupní ceny. V případě, že tato vada výrazně ztěžuje možnost používání výrobku, má nárok na výměnu zboží za zboží bezvadné, které svým stářím a opotřebením odpovídá věci reklamované.
7. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na majitele firmy či zástupce prodávajícího.
8. Reklamující nemůže měnit uplatněné reklamační nároky, není-li dohodnuto jinak.
9. Proávající je povinen oznámit výsledek reklamačního řízení reklamující straně za předpokladu splnění všech povinností vyplývajících z tohoto reklamačního řádu.
10. Oprávněnost každé reklamační a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný odpovědný pracovník prodávajícího (obchodní zástupce) a své stanovisko sdělí kupujícímu nejpozději do sedmi pracovních dnů. V případě oprávněné reklamační je prodávající povinen vyřídit reklamační ve lhůtě přiměřené povaze vady, nejpozději však šedesát kalendářních dnů od jejího řádného uplatnění, nedohodnou-li se obě strany písemně jinak.
11. V případě, kdy bude kupující požadovat dodání nového bezvadného zboží před vrácením reklamovaného nebo před ukončením reklamačního řízení, bude prodejce toto zboží účtovat. V případě kladného vyřízení reklamační bude následně vystaven dobropis.
12. Tento reklamační řád je platný od 1. 4. 2026

III. Rozsah záruky

Z reklamací jsou vyloučeny tyto vady:

Externí žaluzie

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí, které budou na vyžádání kupujícímu sděleny.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech lamel, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu lamel při větších objemech v dané barvě.
- Rozdíly kresby u imitací dřeva.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- V případě reklamační motoru je nutné, aby přívodní kabel byl v originálním provedení.
- Vady způsobené povětrnostními vlivy a překročením jejich limitů.

Předokenní rolety

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech lamel, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu lamel při větších objemech v dané barvě.
- Rozdíly kresby u imitací dřeva.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění, v oblasti vodicích lišt, v oblasti perforace lamel a v oblasti boxu může prostupovat světlo. Tato skutečnost není předmětem reklamace.
- Opatření a otláčení horních lamel způsobené držáky balu.
- Opatření balu v oblasti vnitřní části vodicí lišty, které není viditelné při přímém pohledu na bal.
- V případě reklamace motoru je nutné, aby přívodní kabel byl v originálním provedení a v délce min. 30 cm.

Markýzy

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech látek, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu látek a lamel při větších objemech v dané barvě.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci
- Vady vzniklé nesprávným čištěním či poškozením tkaniny vlivem životního prostředí (exhaláty, ptačí exkrementy apod.).
- Vady vzniklé působením deště. Markýza neslouží jako zastřešení pro ochranu před deštěm. V čase deště by měla být markýza zatažená. Pokud látka markýzy zmokne, je třeba co nejdříve markýzu vysunout a nechat řádně vyschnout.
- Z reklamací jsou dále vyloučeny vady, jejichž příčina spočívá v samé podstatě této tkaniny, Tyto vady nijak nesnižují hodnotu ani upotřebitelnost markýzy:
 - Mačkance – lomy – vznikají při konfekci a při skládání hotových tkanin během jejich expedice. V místě skladu se může barva tkaniny jevit jako tmavší či světlejší, což je způsobeno jiným lomem světla na povrchu tzv. křídový efekt.
 - Zvlnění – může se objevit poblíž švů či uprostřed jednotlivých pruhů látky. Během užívání působí na látku různé síly, způsobené zdvojením masy látky ve švech a podloženích, tahem výsuvných ramen, prověšením válce či čelního profilu apod. Pnutí pak může vytvořit tzv. vaflový efekt nebo efekt rybí kostry. Tato deformace může nastat i tehdy, kdy se během vydatného deště nabrala do látky voda a vytvořila tzv. vanu nebo břicho.

- Zvlněné okraje – látka je udržována díky aktivnímu systému per v neustálém napětí. Švy a podložení působí jako výztuže a jsou schopny kompenzovat většinu pnutí. Při rolování také dochází ke stlačení švů a záložek a tyto se postupem času natahují. Toto vše může způsobit, že při vysunutí markýzy jsou okraje látky lehce vyvššené.
- V případě reklamace motoru je nutné, aby přívodní kabel byl v originálním provedení a v délce min. 30 cm.

Interiérové žaluzie

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech lamel, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu lamel při větších objemech v dané barvě.
- Rozdíly kresby u imitací dřeva.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- Šikmý chod v toleranci: do výšky žaluzií 1,5 m je tolerance šikmého chodu na koncích žaluzií ± 6 mm, nad 1,5 m je tato tolerance ± 8 mm.
- Nedovírání lamel žaluzií v celkovém rozsahu.
 - Horizontální žaluzie obvykle nedovírají po celé výšce stejně a rovnoměrně (v horní části bývají dovrány lépe, ve spodní bývají více pootevřeny). Tato skutečnost je konstrukční vlastností a nelze ji považovat za nedostatek žaluzií. Žaluzie jsou dostatečně doklopeny, pokud po celé výšce nepropustí přímý světelný tok, který dopadá přímo na rovinu žaluzií. Tento požadavek se nevztahuje na prostřihy v lamelách a mezeru mezi horním nosníkem a první lamelou. Ověřuje se pomocí bodového světelného zdroje vedeného kolmo k rovině žaluzie po celé jejich výšce.
- Boční průsvit produktu nelze považovat za oprávněný z důvodu možných odlišných šířek a křivosti zasklívacích lišt oken/dveří, kdy je zvolena nejmenší šířka, která nebude mít vliv na funkci a chod produktu.
- Výběr odstínu a typu látky/lamely je výlučně na rozhodnutí zákazníka bez ohledu na provedené doporučení při zaměření. Výběr látky je stvrzen přiložením vzorku látky k výrobní dokumentaci a provedením snímku, který je k zakázce připojen v digitální databázi a lze jej zpětně dohledat.

Látkové žaluzie plisé

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech látek, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu látek při větších objemech v dané barvě.

- Rozdíl v odstínu barev po provedené montáži, kdy světelné podmínky (denní doba, umělé/přirozené světlo) místnosti mohou ovlivnit vnímání reálně zvoleného odstínu látky. Odstín látky je specifikován ve výrobní dokumentaci při zaměření a výběr barvy je volen ze vzorníku pro daný typ rolety.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- Provázký žaluzie, obzvláště při větších rozměrech, se časem natáhnou a ztrácí pružnost. To může zapříčinit nedokonalé držení žaluzie a jejich občasné scházení ve směru působení gravitace. Z tohoto důvodu je nutno žaluzie v nezataženém stavu občasné napravovat do požadované polohy. Tato vada nijak nesnižuje hodnotu ani upotřebitelnost produktu.
- Mírné prohnutí horního a spodního profilu při šířce nad 1000 mm, obzvláště ve stažené pozici
- Boční průsvit produktu nelze považovat za oprávněný z důvodu možných odlišných šířek a křivosti zasklívacích lišt oken/dveří, kdy je zvolena nejmenší šířka, která nebude mít vliv na funkci a chod produktu.
- Výběr odstínu a typu látky/lamely je výlučně na rozhodnutí zákazníka bez ohledu na provedené doporučení při zaměření. Výběr látky je stvrzen přiložením vzorku látky k výrobní dokumentaci a provedením snímku, který je k zakázce připojen v digitální databázi a lze jej zpětně dohledat.

Vertikální žaluzie

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech látek, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu látek při větších objemech v dané barvě.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- Zvlnění látek je způsobené balením, které je dodáváno výrobcem v klubku. Po jejich instalaci je ve spodní části umístěno závaží lamel, kdy postupně dochází k vypínání látek.
- Výběr odstínu a typu látky/lamely je výlučně na rozhodnutí zákazníka bez ohledu na provedené doporučení při zaměření. Výběr látky je stvrzen přiložením vzorku látky k výrobní dokumentaci a provedením snímku, který je k zakázce připojen v digitální databázi a lze jej zpětně dohledat.

Dřevěné žaluzie

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech lamel, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu lamel při větších objemech v dané barvě.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.

- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- Rozdíl v kresbě a odstínu lamel a veškerých komponentů z přírodních materiálů.
- Vyblednutí přírodních materiálů působením slunečního záření.

Bambusové roletky

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech tkanin, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu látek při větších objemech v dané barvě.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- Rozdíl v kresbě a odstínu tkaniny a veškerých komponentů z přírodních materiálů.
- Vyblednutí přírodních materiálů působením slunečního záření.
- Nerovnosti tkaniny spadající do tolerancí, které budou na vyžádání kupujícímu sděleny.

Textilní roletky

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.)
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.)
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.)
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn
- Rozdíly v odstínech látek, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání
- Rozdíl v odstínu látek při větších objemech v dané barvě
- Rozdíl v odstínu barev po provedené montáži, kdy světelné podmínky (denní doba, umělé/přirozené světlo) místnosti mohou ovlivnit vnímání reálně zvoleného odstínu látky. Odstín látky je specifikován ve výrobní dokumentaci při zaměření a výběr barvy je volen ze vzorníku pro daný typ rolety.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele
- Sortiment je určen k zastínění, nikoliv k zatemnění. Tato skutečnost také nepodléhá reklamaci.
- Nerovnosti látky spadající do tolerancí, které budou na vyžádání kupujícímu sděleny.
- Menší průsvit mezi spodním závažím a samotnou látkou, který je nezbytný pro funkčnost režimu den a noc
- Boční průsvit produktu nelze považovat za oprávněný z důvodu možných odlišných šířek a křivosti zasklívacích lišt oken/dveří, kdy je zvolena nejmenší šířka, která nebude mít vliv na funkci a chod produktu.
- Spodní závaží látky může mít po své délce různě slehlý kartáček, nejedná se o chybu výrobku, ale charakteristiku komponentu
- Zvlnění je vlastnost tkaniny, které vzniká na základě fyzikálních podmínek. Jedná se pouze o estetickou a pohledovou vlastnost tkaniny, která nemá vliv na stínící funkci a nemůže být předmětem reklamačního řízení.

- U roletek, které jsou namontovány vedle sebe a mají odlišnou výšku, nelze docílit, aby pruhy látek byly sjednocené (vodorovně ve stejné výšce).
- Nesouběžnost pruhu není důvodem k reklamaci, je důležité, aby pruhy, při překrytí zastínili a nebo postupně regulovaly prostup světla.
- Odstín látky u rolet typu D/N bude v režimu dne vždy sytější. Pruhy v tomto režimu se vzájemně překrývají a světelné podmínky nemají takový vliv na možný průsvit a zkraslení odstínu. Obdobně jako u látek, které jsou označeny jako blackout. Vnímání barevné odlišnosti v různých režimech nelze uznat jako předmět k reklamaci.
- Výběr odstínu a typu látky/lamely je výlučně na rozhodnutí zákazníka bez ohledu na provedené doporučení při zaměření. Výběr látky je stvrzen přiložením vzorku látky k výrobní dokumentaci a provedením snímku, který je k zakázce připojen v digitální databázi a lze jej zpětně dohledat.

Sítě proti hmyzu

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíly kresby u imitací dřeva.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku (použití maziva apod.).
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Zdánlivě nedokonalé napnutí síťoviny – z logiky výrobního procesu sítě vyplývá „dostatečné“ napnutí sítě, které není měřitelné, a v případě, že nezamezuje funkci produktu, nemůže být předmětem reklamačního řízení.
- Závady chodu posuvných a plísí sítí způsobených chodem v prašném nebo jinak znečištěném prostředí.
- Využití těsnícího kartáčku (štětinky) je v určitých situacích nutný. Vzhledem k různým typům rámu oken pro zachování funkčnosti produktu.

Sekční garážová vrata

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí – včetně prostorů se zvýšenou prašností a případů, kde by byl přesažen maximální počet 10 cyklů denně.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech lamel, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu lamel při větších objemech v dané barvě.
- Rozdíly kresby u imitací dřeva.
- Drobná odchylka odstínu interiérové strany panelu způsobená technologickým postupem lakování.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Škrábance, které mají menší sílu než 0,5 mm nebo ostatní povrchové vady, které nejsou viditelné při pohledové vzdálenosti 5 m v úhlu mezi 90° (kolmo na čela panelů) a 30°.

- Škrábance v oblasti spoje dvou panelů, viditelné při pohybu vrat. U zavřených vrat nejsou viditelné.
- Možný průsvit mezi horním panelem a nadpražím.
- Možné opotřebení a otláčení těsnicí gumou, zvláště na okrajích panelů. Toto je za současného stavu technologie podmíněno konstrukčním provedení vrat a nelze se tomu vyhnout.
- Prohnutí panelů, které může být způsobeno velkými teplotními rozdíly mezi interiérem a exteriérem (efekt dvou kovů).
- Netěsnosti integrovaných dveří. (Integrované vstupní dveře jsou funkčním prvkem, který výrazným způsobem ovlivní/sníží tepelněizolační vlastnosti vrat. Vzhledem k jejich zasazení do pohyblivých panelů mohou vznikat netěsnosti, které se mohou projevit na celkovém vzhledu vrat).

Rolovací garážová vrata

- Rozdíly v rozměrech spadající do výrobních tolerancí.
- Rozdíly způsobené chybným zadáním objednávky osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené špatnou montáží osobami odlišnými od prodávajícího (např. kupujícím, jeho pověřenými osobami apod.).
- Závady způsobené montáží do nevyhovujícího prostředí.
- Závady, na které byl zákazník upozorněn (nadrozměry, podrozměry, výrobní tolerance apod.).
- Závady vzniklé atypickým provedením, na které byl kupující předem upozorněn.
- Rozdíly v odstínech lamel, profilů a ostatních komponentů u zakázek, které jsou vyráběny na více částí, tj. s různými termíny dodání.
- Rozdíl v odstínu lamel při větších objemech v dané barvě.
- Rozdíly kresby u imitací dřeva.
- Závady způsobené nesprávným užitím nebo nesprávným používáním výrobku.
- Závady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele.
- Škrábance, které mají menší sílu než 0,5 mm nebo ostatní povrchové vady, které nejsou viditelné při pohledové vzdálenosti 5 m v úhlu mezi 90° (kolmo na čela panelů) a 30°.
- Opotřebení a otláčení horních lamel způsobené držáky balu.
- Opotřebení balu v oblasti vnitřní části vodící lišty, které není viditelné při přímém pohledu na bal.
- V případě reklamace motoru je nutné, aby přívodní kabel byl v originálním provedení a v délce min. 30 cm.